

# **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin ustala zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie na stronie internetowej <http://obozyzagraniczne.com>.
3. Ilekroć w Regulaminie mowa o:
  - 1) Serwisie, rozumie się przez to Obozy Zagraniczne (<http://obozyzagraniczne.com>),
  - 2) Informacji handlowej, rozumie się przez to każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi,
  - 3) Świadczeniu usługi drogą elektroniczną, rozumie się przez to wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,
  - 4) Usługodawcy, rozumie się przez to Magdalenę Zdrojewską i Olę Przyjemską prowadzące działalność gospodarczą „Vogue Travel sc” z siedzibą w Poznaniu, ul. Za Bramką 9/5, Poznań 61-842,
  - 5) Usługobiorcy, rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Usługi,
  - 6) Usłudze, rozumie się przez to wszelkie działania świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę przez Usługobiorcę,
  - 7) Umowie, rozumie się przez to umowę o świadczenie Usługi.

## **§ 2. Rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu umożliwia korzystanie z usługi rezerwacji imprez turystycznych, która jest niezbędna do późniejszego zwarcia między Usługobiorcą a Usługodawcą umowy o świadczenie usług turystycznych.
2. Rezerwacja, o której mowa w § 2. ust. 1., jest ważna w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę na wpłacenie zaliczki na poczet realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych. W przypadku braku wpłaty w tym terminie uznaje się, że Usługobiorca odstąpił od Umowy.
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

4. Prawidłowe korzystanie z Usługi jest uzależnione od łącznego spełnienia po stronie Usługodawcy co najmniej następujących wymagań technicznych:
  - 1) posiadania urządzenia komputerowego wymaganych minimalnych parametrach technicznych,
  - 2) dostęp do Internetu,
  - 3) dostęp do poczty elektronicznej,
  - 4) przeglądarka internetowa Internet Explorer 7 lub nowszy, Firefox, Google Chrome, Safari (obsługująca dokumenty HTML z włączoną opcją akceptowania plików „Cookies”).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi wynikające z niespełnienia przez Usługobiorcę wymagań technicznych.
6. Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w § 2. ust. 4. może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat, w szczególności uzyskanie dostępu do sieci Internet. Wszystkie koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych obciążają Usługobiorcę.

### **§ 3. Warunki zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu po uprzednim wypełnieniu przez Usługobiorcę formularza rezerwacji, podaniu prawdziwych danych osobowych oraz wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych (Rezerwacja).
2. Usługobiorca, dokonując Rezerwacji, może wyrazić zgodę na otrzymywanie Informacji handlowych od Usługodawcy i jego partnerów handlowych. Wyrażenie zgody nie jest niezbędne do zawarcia Umowy.
3. Korzystanie z Usług jest nieodpłatne. Nieodpłatnego charakteru Usługi nie należy mylić z nieodpłatnym świadczeniem przez Usługodawcę lub jego kontrahentów usług turystycznych.

### **§ 4. Warunki korzystania z Usług**

1. Usługobiorca zobowiązany jest powstrzymać się od wszystkich działań mogących utrudnić dostęp do Serwisu innych Usługobiorców oraz działań zakłócających lub uniemożliwiających funkcjonowanie Serwisu.
2. Usługobiorca może wykorzystywać Usługi dostarczane przez Usługodawcę wyłącznie w celach zgodnych z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.
3. Usługodawca dołoży starań, żeby Serwis funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych.

### **§ 5. Ochrona danych osobowych**

1. Do przetwarzania danych osobowych stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w związku z przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) oraz postanowienia Regulaminu.

2. Usługodawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe:
  - 1) imię i nazwisko Usługobiorcy (opiekuna uczestnika imprezy),
  - 2) NIP Usługobiorcy ,
  - 3) numery telefonu Usługobiorcy ,
  - 4) adres poczty elektronicznej Usługobiorcy ,
  - 5) adres miejsca zamieszkania Usługobiorcy ,
  - 6) adres korespondencyjny Usługobiorcy ,
  - 7) imię i nazwisko uczestnika imprezy,
  - 8) PESEL uczestnika imprezy,
  - 9) data urodzenia uczestnika imprezy.
3. Dane o których mowa w § 5. ust. 2. pkt 1), 5), 7), 8) i 9) są niezbędne do świadczenia Usługi drogą elektroniczną. Usługodawca ma prawo odmówić świadczenia Usługi drogą elektroniczną z powodu niedostępności przez Usługobiorcę danych wskazanych w poprzednim zdaniu.
4. Dane, o których mowa w § 5. ust. 2., są udostępniane dobrowolnie i przetwarzane wyłącznie w związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę.
5. Usługodawca będzie przetwarzał dla celów statystycznych i marketingowych następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną (Dane eksploatacyjne):
  - 1) oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa w § 5. ust. 2.,
  - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca,
  - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną,
  - 4) informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług świadczonych drogą elektroniczną.
7. Dla celów uzyskania danych, o których mowa w § 9. ust. 2. Regulaminu, Usługobiorca wyraża zgodę na przechowywanie przez Usługodawcę na jego komputerze plików typu „Cookies” niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi przez Usługodawcę. Pliki „Cookies” wykorzystywane są w zakresie niezbędnym do działania Serwisu, jak np. przechowywanie identyfikatora sesji i zapamiętywania preferencji konta Usługobiorcy, czy także dla zapewnienia poprawnego działania pewnych funkcjonalności Serwisu. Nie przechowują żadnych danych osobowych Usługobiorcy ani haseł w postaci jawnej.
8. Usługodawca jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
9. Usługodawca, jako Administrator danych, dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności stosuje zabezpieczenia fizyczne i programowe danych w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieuprawnionych.
10. Po rozwiązaniu Umowy Usługobiorca może przetwarzać dane osobowe, które są:

- 1) niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi,
- 2) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.

## **§ 6. Prawa własności intelektualnej**

1. Serwis jako całość chroniony jest prawami autorskimi, które należą do Usługodawcy.
2. O ile nie zaznaczono inaczej, autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności grafik, artykułów i zdjęć) zamieszczonych w Serwisie przysługują Usługodawcy. Korzystanie z nich jest uwarunkowane spełnieniem wymogów zawartych w odpowiednich przepisach prawa.

## **§ 7. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Serwisu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Usługobiorcy.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi jest zawarta w odpowiednich przepisach, a niniejszego Regulaminu nie należy odczytywać jako udzielającego dodatkowej gwarancji lub rozszerzania praw Usługobiorcy ponad wymogi ustawowe. W szczególności zaś Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Serwisu przez Usługobiorców w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem,
  - 2) treści zamieszczone na stronach internetowych umieszczonych w innych domenach nie będących własnością Usługodawcy, do których hiperłącza zawarto w Serwisie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy będące następstwem wadliwego sprzętu lub oprogramowania Usługobiorcy.

## **§ 8. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na podstawie niniejszego Regulaminu Usługobiorca może składać w formie pisemnej na adres poczty elektronicznej [obozy@voguetravel.pl](mailto:obozy@voguetravel.pl).
2. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie dwóch miesięcy od dnia stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Usługodawcę.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko i adres elektroniczny),
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację bezzwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania.

5. Usługodawca, rozpatrując reklamację, będzie stosować niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Usługobiorcy na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

### **§ 9. Rozwiązanie Umowy**

1. Usługobiorca może odstąpić od Umowy:
  - 1) nie zawierając z Usługodawcą umowy o świadczenie rezerwowanej usługi turystycznej w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę,
  - 2) powiadamiając Usługodawcę o chęci odstąpienia od Umowy drogą elektroniczną na adres [obozy@voguetravel.pl](mailto:obozy@voguetravel.pl) lub listownie na adres Usługodawcy.
2. Usługodawca może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Odstąpienie przez Usługobiorcę lub Usługodawcę od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie jest tożsame z odstąpieniem od Umowy o świadczenie usług turystycznych.

### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Usługobiorca oświadcza, że uzyskał wyczerpujące informacje dotyczące funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu informatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
2. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami charakterystycznymi dla takiego typu usług, w szczególności możliwością otrzymania niezamówionej informacji handlowej, obecnością oprogramowania typu malware (np. wirusów komputerowych, szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania) lub typu spyware (oprogramowania szpiegującego działania użytkownika w Internecie), a także możliwość bycia narażonym na cracking lub phishing (łowienie haseł). Jednocześnie Usługodawca informuje, że podjął wszystkie niezbędne kroki do zminimalizowania wyżej wymienionych zagrożeń.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Usługobiorcy odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu.
5. Zmiany Regulaminu mogą być wprowadzone w każdym czasie i wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich udostępnienia zmienionego na stronach Serwisu. Zmiana Regulaminu daje Usługobiorcy możliwość rozwiązania Umowy. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.

6. Usługobiorca korzystając z Serwisu automatycznie akceptuje warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich zawartych w nim zasad.
7. Prawem właściwym dla oceny skutków stosowania Regulaminu jest prawo polskie. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.